**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, направленных в Краснодарстат**

**в 1 квартале 2019 года**

В Краснодарстат в 1 квартале 2019 года поступило 98 письменных обращений граждан (далее – обращения граждан), что на 27,3% больше, чем в 4 квартале 2018 года.

По месяцам квартала поступило:

I месяц квартала – 28 (28,6%);

II месяц квартала – 40 (40,8%);

III месяц квартала – 30 (30,6%).

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления – 21 (21,4%);

предложения – 0;

жалобы – 0;

запросы статистической информации – 77 (78,6%);

запросы ГБО – 0

Из них поступивших:

повторно – 0;

многократно – 0.

Каналы поступления обращений:

По источнику поступления:

Из Аппарата Полномочного представителя Президента РФ в ЮФО – 1 (1,0%);

из органов государственной власти субъекта РФ

иные организации ;

от граждан – 97 (99,0%);

По типу доставки:

Почтой России – 9 (9,2%);

Электронная почта – 33 (33,7%);

другой – 56 (57,1%);

Анализ поступления в 1 квартале 2019 года обращений граждан по территориальному признаку показал, что обращения поступили из следующих регионов:

Краснодарский край – 77 (78,6%);

Республика Адыгея – 21 (21,4%).

По результатам рассмотрения обращений граждан в 1 квартале 2019 года дано 93 письменных ответа:

почтой – 48 (51,6%);

по сети «интернет» – 14 (15,1%);

на руки заявителю – 31 (33,3%).

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

«поддержано» – 0;

«не поддержано» – 0;

«разъяснено» –0

«предоставлена гос. услуга» - 93 (100%);

«отказано в гос. услуге» - 0.

По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные сроки – 93 (100%);

рассмотрено с нарушением сроков – 0;

продлено – 0.

По форме рассмотрения обращений граждан:

с участием заявителя – 0;

без участия заявителя – 93 (100%).

По должностному лицу, подписавшему ответ на обращение:

за подписью руководителя Краснодарстата – 17 (18,3%)

за подписью заместителей руководителя Краснодарстата – 76 (81,7%)

В ходе рассмотрения обращений граждан не установлено обращений на действие либо бездействие должностных лиц Краснодарстата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан.

Основная тематика обращений в 1 квартале 2019 года:

Запросы об архивных данных – 21 (21,4%);

Запросы годовой бухгалтерской отчетности – 0 ;

Предоставление официальной статистической информации – 77 (78,6%)

по вопросам:

Величина прожиточного минимума – 2 (2,7%);

Цены и ценообразование –36(46,7%);

Вопросы инфляции – 3 (3,9%);

Другие тематики – 36 (46,7%).